

Hinweis zum Datenschutz

Sie haben diesen Datenschutzhinweis erhalten, weil wir es für sehr wichtig halten, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig, da es wichtige Informationen enthält.

Wir, die Novartis Pharma AG („Novartis“), sind ein nach den Gesetzen der Schweiz gegründetes Unternehmen mit Sitz in der Fabrikstraße 2, 4056 Basel. Wir sind für die Verarbeitung Ihrer Informationen verantwortlich und entscheiden als datenschutzrechtlich Verantwortlicher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Was ist diese Plattform?

Diese Plattform ("die Plattform") ist eine Online-Plattform, die Ihnen helfen soll, Ihre Symptome und den Verlauf Ihrer Erkrankung zu verfolgen. Die Plattform enthält einen Fragebogen, den Sie so oft beantworten können, wie Sie möchten.

Sie können die Plattform nutzen, ohne persönliche Daten anzugeben, oder Sie können ein Konto anlegen und Ihre Symptome über einen längeren Zeitraum verfolgen.

Sie können Ihre Antworten in einem Bericht herunterladen, und Sie können den Bericht auch per E-Mail an Ihre/n Ärztin/Arzt senden.

Verwendung Ihrer Informationen

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen den Zugang zur Plattform zu ermöglichen. Diese Nutzung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Zustimmung.

In einigen Fällen müssen wir Ihre Daten verwenden, um unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Diese Verwendung Ihrer Daten ist für unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen erforderlich.

Sammeln Ihrer Informationen

Wir erfassen die folgenden Informationen, wenn Sie die Plattform nutzen:

- Informationen, die Sie über Ihre Symptome und den Verlauf Ihrer Erkrankung bereitstellen

Wenn Sie sich auf der Plattform registrieren, erheben wir ebenfalls Daten:

- Ihren Vor- und Nachname
- Ihre E-Mail Adresse
- Ihre Telefonnummer (falls SMS-Erinnerungen verfügbar sind und Sie sich dafür angemeldet haben)
- Die E-Mail-Adresse Ihrer / s Ärztin/ Arztes (die wir löschen, sobald eine E-Mail versendet wurde)
- Ihre Antworten auf optionale Umfragen (die auf aggregierter Ebene ausgewertet werden)

Wir können anhand von aggregierten und anonymen Daten Einblicke gewinnen, aber keine dieser Daten kann dazu verwendet werden, Sie zu identifizieren.

Weitergabe Ihrer Informationen an Ihr medizinisches Fachpersonal

Sie haben die Möglichkeit, einen Bericht per E-Mail an Ihr medizinisches Fachpersonal weiterzuleiten.

Wir sind für die Verwendung Ihrer Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verantwortlich. Ihr medizinisches Fachpersonal ist gesondert für die Verwendung Ihrer Daten für die medizinische Behandlung und Pflege verantwortlich. Dieser Datenschutzhinweis gilt nicht für die Verwendung Ihrer Daten durch Ihr medizinisches Fachpersonal. Sie können Ihr medizinisches Fachpersonal über die Verwendung Ihrer Daten befragen.

Weitergabe Ihrer Informationen an Andere

Die Plattform wird im Auftrag von Novartis von Observia SAS ("Observia") mit Sitz in 16 rue Brancion, 75015 Paris, Frankreich, bereitgestellt und gepflegt.) Observia verarbeitet Ihre Informationen im Auftrag von Novartis und handelt als "Datenverarbeiter".

Ihre Daten können auch von folgenden Stellen verarbeitet werden: unseren Mitarbeitern (einschließlich Mitarbeitern, Abteilungen oder anderen Unternehmen der Novartis-Gruppe), unseren unabhängigen Vertretern oder Maklern (falls vorhanden), anderen Lieferanten und Dienstleistern, Dritten, an die wir unsere Rechte oder Pflichten abtreten oder übertragen, sowie unseren Beratern und externen Anwälten im Zusammenhang mit dem Verkauf oder der Übertragung eines Teils unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte.

Diese Personen und Organisationen sind gesetzlich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu schützen. Sie können bei uns eine Liste der Organisationen anfordern, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten.

Ihre Daten können an eine nationale oder internationale Behörde weitergegeben werden, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder dies erlauben.

Es kann sein, dass Ihre Daten außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, verarbeitet, abgerufen oder gespeichert werden, und dass dort nicht das gleiche Schutzniveau gewährleistet ist. In diesem Fall stellen wir sicher, dass Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen geschützt werden, u. a. durch die Verwendung von "verbindlichen Unternehmensregeln" und "Standardvertragsklauseln". Weitere Informationen hierzu können Sie per E-Mail an global.privacy_office@novartis.com anfordern.

Speicherung Ihrer Informationen

Wir werden Ihre Daten 5 Jahre lang speichern, nachdem Sie die Plattform nicht mehr nutzen.

Ihre Rechte

Laut Gesetz haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer Daten anzufordern. Sie können auch ihrer Verwendung widersprechen oder verlangen, dass sie aktualisiert, eingeschränkt, gelöscht oder an eine andere Organisation übermittelt werden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

Wenn Sie eine Frage haben oder die oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns eine E-Mail an die unten stehende Adresse schicken. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden, nicht zufrieden sind, können Sie sich mit Ihrem Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie haben auch das Recht, sich bei Ihrer Datenschutzbehörde zu beschweren.

Kontaktstelle

Wenn Sie Fragen zur Erfassung oder Verwendung Ihrer Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an global.privacy_office@novartis.com